

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy będącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej.

### Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, będącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym w ilości powyżej 110 kWh/h.

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

**Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania, powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego.

**Doba umowna (gazowa)** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.

**Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**IRIESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

**IRIESP** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

**Miesiąc umowny (gazowy)** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.

**Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nie-określony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna na podstawie Umowy określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

**Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

**Obiekt** – nieruchomości, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

**Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazo-wym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.

**Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw Gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów gazu: (i) gaz ziemny zaazotowany Ls, (ii) gaz ziemny zaazotowany Lw, (iii) gaz ziemny wysokometanowy E, (iv) gaz Mieszankowy M.

**Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

**Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.).

**Rok umowny (Rok gazowy)** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.

**System telemetryczny** – System umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy Sieci gazowej w punkcie jego montażu.

**Taryfa** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci.

**Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki.

**Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 752).

**Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1695).

W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie za-stosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

a) Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,

b) taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej od-niesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m<sup>3</sup>) w warunkach normalnych.

### II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;

- 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;

- 1.3. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na życzenie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;

- 1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;

- 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4 powyżej;

- 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;

- 1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w punkcie II ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

- 1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;

- 1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;

- 1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;

- 1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;

- 1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

### III Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;

- 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;

- 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układów pomiarowych, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy w celu

- wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających a także legalizację Układu pomiarowego, będącego własnością OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;
- 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej;
- 1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
- 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- 1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzyma parametry jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, a także utrzymania w należyłym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia;
- 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.11. utrzymywania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- 1.12. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
- a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
  - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
  - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
  - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
  - e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
  - f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.12 lit. I),
  - g) utrzymywania Układu pomiarowego w należyłym stanie technicznym,
  - h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
  - i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
  - j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
  - k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
  - l) wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
  - m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.13. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.14. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej. Zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
- 1.15. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 1.16. zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
- a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
  - b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
  - c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
  - d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana, w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
    - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
    - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
  - e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
  - f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmianą Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.
  - g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
  - h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (30) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
  - i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
  - j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego
- 1.17. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
- 1.18. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie.
- 1.19. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego;
- 1.20. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
- 1.21. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.22. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

- 1.23. Niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o Przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowiąc będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
- 1.24. Pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
- 1.25. W przypadku Odbiorcy będącym Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczeniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
- 1.26. W przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
- 1.27. Pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.
- 1.28. W przypadku gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w pkt. 1.12 g) lub h), OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego.
2. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
3. W przypadku zawarcia umowy na okres krótszy niż 365 dni :
  - a) Nie stosuje się postanowień ust. 1.16, ust. 1.18 oraz ust. 1.19 powyżej;
  - b) Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie;
  - c) Odbiorca zobowiązany jest do informowania Sprzedawcy o planowanych pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego przynajmniej z 25 dniowym wyprzedzeniem.

#### IV Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli i mowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie.
3. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej według swojego wyboru:
  - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
  - b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
4. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
5. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu sprzedawcy.
6. Rozliczenie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.
7. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za

- dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
8. Cykl odczytowy ustala sprzedawca, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
9. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
10. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
11. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskaźni przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 6 powyżej.
12. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
13. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w umowie.
14. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosować wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę – w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.
15. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.
16. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu w formie elektronicznej dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub ich obrazów, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, będą realizowane przez Odbiorcę na podstawie tych dokumentów lub ich obrazów udostępnionych w formie elektronicznej, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy tych dokumentów lub ich obrazów w formie elektronicznej nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej, z zastrzeżeniem zdania poniżej. O ile przekazywane obrazy faktur VAT nie będą spełniały wymogów dla uznania ich za faktury VAT, Sprzedawca przesyłać będzie je Odbiorcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2016 poz. 710 z późn. zm.). Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określone w Umowie.

#### V Reklamacje

1. Reklamacja faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
  - a) Bezpośrednio w biurze Sprzedawcy
  - b) Korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
  - c) W inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

#### VI Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy.
2. Zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków Umowy i postanowień Taryfy w formie elektronicznej, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy nastąpi w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej.
5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowej IRIESP, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESP wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESP w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

#### **VII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego.**

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane gdy:
  - a) Przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
  - b) W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego;
  - c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności;
  - d) Wykonywane są przez Operatora prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
  - e) Zażądano awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi lub środowiska;
  - f) Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej;
  - g) Dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostaw Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
  - a) Demontaż Układu pomiarowego,
  - b) Demontaż przyłącza do sieci gazowej,
  - c) Zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa. IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostaw Paliwa gazowego.

#### **VIII Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach**

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych w punkcie VIII wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w punkcie VIII nie będą stosowane.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzana na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzenia ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikających z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzenia ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:
  - a) Informowania Operatora wraz z przekazaniem kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku:
    - Minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania
    - Wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określania drugiego (2) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.
    - Wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienność stopni zasilania od trzeciego (3) do dziewiątego (9)
  - b) Umożliwienia właściwemu operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej,
  - c) Wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
  - d) Zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
  - e) Przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzenia ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4 lit. a). Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej pociąga za brak zmiany powyższych wielkości.
6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony

zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
  - Wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie VIII;
  - Uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzenia ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.

#### **IX Zmiana sprzedawcy**

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa i IRiESD.
2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

#### **X Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
  - a) Wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
  - b) Planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.
2. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:
  - a) Przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
  - b) Bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
  - c) Udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanych z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
  - d) Powiadomienia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - e) Odpłatnie przyjmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonywania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
  - f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD
  - g) udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
3. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
  - a) Zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
  - b) Może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępniania danych z systemu telemetrii
4. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.
5. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
6. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za zgodą Odbiorcy.

